

Публичная оферта интернет-магазина SEILOR

1. Термины и определения

1.1. Продавец - Индивидуальный предприниматель Зиновьев Иван Вячеславович, ИНН 772613430881, телефон: +7 (495) 275-17-40, электронная почта: info@seilor.ru.

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт SEILOR по интернет-адресу: <https://seilor.ru/>.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов): с 09:30 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни (понедельник-пятница).

1.3. Покупатель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью. Действие оферты не распространяется на юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://seilor.ru/company/docs/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Покупатель обязуется до момента оформления заказа ознакомиться с офертой, с иными условиями оформления заказа.

1.5. Заказ – заполненный и направленный покупателем через интернет-магазин запрос продавцу на резервирование товара для целей заключения между продавцом и покупателем договора розничной купли-продажи товара.

1.6. Дистанционный способ продажи товара - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся на интернет-сайте **SEILOR** с исключением возможности непосредственного ознакомления покупателя с товаром.

1.7. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина.

1.8. Гарантийный срок - период, устанавливаемый продавцом, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка продавец обязан удовлетворить требования покупателя, связанные с недостатками товара.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Продавец оказывает покупателю услуги по доставке товара одним из способов, указанных на сайте интернет-магазина в разделе "Условия доставки".

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца и продавец подтвердил такой заказ ЛИБО - дата оплаты покупателем заказа согласно счета. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель заполняет на сайте интернет-магазина свое полное имя, фамилию контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону.

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента

оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, фамилия, номер телефона, адреса электронной почты и адреса доставки товара;
- дает согласие на обработку переданных персональных данных.

3.7. В случае отсутствия заказанных товаров у продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа покупателя и уведомить об этом покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации. В случае аннулирования заказа полностью или частично, стоимость аннулированного заказа при предоплате покупателем, продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем аннулирования заказа.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке и указывается в счете.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории согласуются при подтверждении заказа продавцом.

4.4. Покупатель может оплатить заказ одним из способов оплаты, который выбирается при оформлении заказа. Товар оплачивается на условиях предоплаты.

4.5. Если исполнение заказа со стороны продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли покупателя или продавца, в частности технического сбоя в работе информационной системы продавца и/или сайта продавца, продавец аннулирует заказ и уведомляет об этом покупателя, а покупатель вправе согласовать новые условия доставки товара путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа товар есть в продаже. Если на момент оформления заказа цена товара увеличилась, а предыдущий заказ был аннулирован, компенсация разницы в цене на день оформления нового заказа не начисляется и не производится.

5. Доставка товара

5.1. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенных при подтверждении заказа: самовывоз - из магазина: г. Москва, внешняя сторона, МКАД 32-й километр с1, АГМ "ТРАКТ" Павильон 35А или доставка по адресу. Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки. Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. В момент поставки товара в место доставки покупатель обязан осуществить его осмотр на предмет соответствия качества (наличия видимых повреждений), количества, комплектности Товара, целостности упаковки и наличие документации к нему и обязуется принять Товар.

Если покупатель выявит несоответствие качества (наличия видимых повреждений), количества, комплектности товара или предусмотренной к нему документации, покупатель обязан сделать соответствующую отметку в транспортной накладной, составить акт рекламации и приложить к нему фотографии товара, и до конца рабочего дня приемки уведомить по электронной почте на адрес продавца

info@seilor.ru. о выявленных недостатках путем направления сканированной копии акта рекламации, транспортной накладной и фотографий товара с недостатками. Отсутствие отметки в транспортной накладной и уведомления продавца о выявленных повреждениях товара в день поставки товара лишает покупателя возможности предъявлять претензии продавцу в отношении поставленного Товара.

5.3. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.4. В случае доставки товара, обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной с момента передачи товара транспортной компанией или в отделение почтовой связи; риск случайной гибели переходит от продавца к покупателю с момента передачи товара транспортной компанией или отделению почтовой связи.

Продавец не несет ответственности за действия транспортных компаний и отделений почтовой связи, а также в случае, если товар не доставлен по вине покупателя (не правильно указан адрес, отсутствие покупателя по указанному адресу и т.д.). Продавец не несет ответственности за действия транспортной компании, посредством которой, по заказу покупателя осуществляется перевозка.

5.5. Стороны признают, что условия и сроки поставки товара, переписка и иные уведомления, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, переданные посредством электронной почты info@seilor.ru. и адрес электронной почты покупателя, указанный при оформлении заказа в интернет-магазине, являются для сторон эквивалентом документов, составленных на бумажных носителях и собственноручно подписанных уполномоченным лицом Стороны, действующей от имени и по поручению такой Стороны.

6. Возврат и обмен товара. Гарантийные обязательства

6.1. Претензии по качеству товара, выявленные в течение гарантийного срока направляются в письменном виде на электронный адрес продавца: info@seilor.ru. В претензии необходимо указать полное имя, фамилию покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии должны быть приложены фотографии с изображением недостатков.

Продавцом проводится дополнительная проверка (экспертиза) качества товара, к которому предъявлены претензии.

6.2. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, необходимо предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара и направляет его на электронный адрес продавца: info@seilor.ru.

6.3. Товар покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в место самовывоза г. Москва, внешняя сторона, МКАД 32-й километр с1, АГМ "ТРАКТ" Павильон 35А;
- транспортной компании для доставки продавцу. Возврат данным способом оформляется покупателем и за его счет.

6.4. Гарантийный срок на товар устанавливается 6 (шесть) месяцев со дня, следующего за днем передачи товара покупателю, если иной срок не установлен в гарантийном талоне.

6.5. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара не считаются равными гарантийному сроку на основное изделие. На комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок – 2 (два) месяца со дня, следующего за днем передачи товара покупателю. Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на комплектующие изделия и составные части товара.

6.6. Недостатками товара/причинами их возникновения являются:

- помпа работает (гудит), но не подает воду / Оставили с водой на морозе - помпа разморозилась, лопнула;
- не работает помпа не (гудит) / Перегорела обмотка катушки / Треснул Диодный мост.
- слабое давление воды / Износ пружинного клапана;
- слабое всасывание воздуха;
- не работает турбина / Перегорела обмотка турбины;
- задымление от турбины / Перегорела обмотка турбины / Попадания воды или пены в турбину, что повлекло перегорание обмотки;
- турбина работает и через 2-3 минуты отключается / Не исправен термозащитный предохранитель;

- течет вода из-под панели кнопок / Оставили с водой на морозе - помпа разморозилась, лопнула;
- течет вода из-под быстросъёма шланга / Износ;
- течет вода из-под быстросъёма помпы / Износ;
- не работает переключатель скоростей / Износ;
- не набирает обороты на 1-2 режиме / Не хватает напряжения в сети;
- электромотор не работает / Перегорела обмотка;
- электромотор издает шум, скрежет / Открутилась крыльчатка двигателя / Попало инородное тело /

Износ подшипника;

- нет подачи пара / Вышел из строя клапан подачи пара;
- нет нагрева / Перегорел тэн / Повреждения бойлера / Вышел из строя переключатель управления;
- поврежден корпус / Входе транспортировки сломалось колесо, лопнул корпус.

6.7. Срок устранения недостатков товара - 45 (сорок пять) дней с даты предъявления требования.

7. Прочие положения

7.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Реквизиты продавца: ИП Зиновьев Иван Вячеславович

ИНН: 772613430881

ОКПО: 2008789004

Расчетный счет: 40802810900002377795

Банк: 044525974 АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974